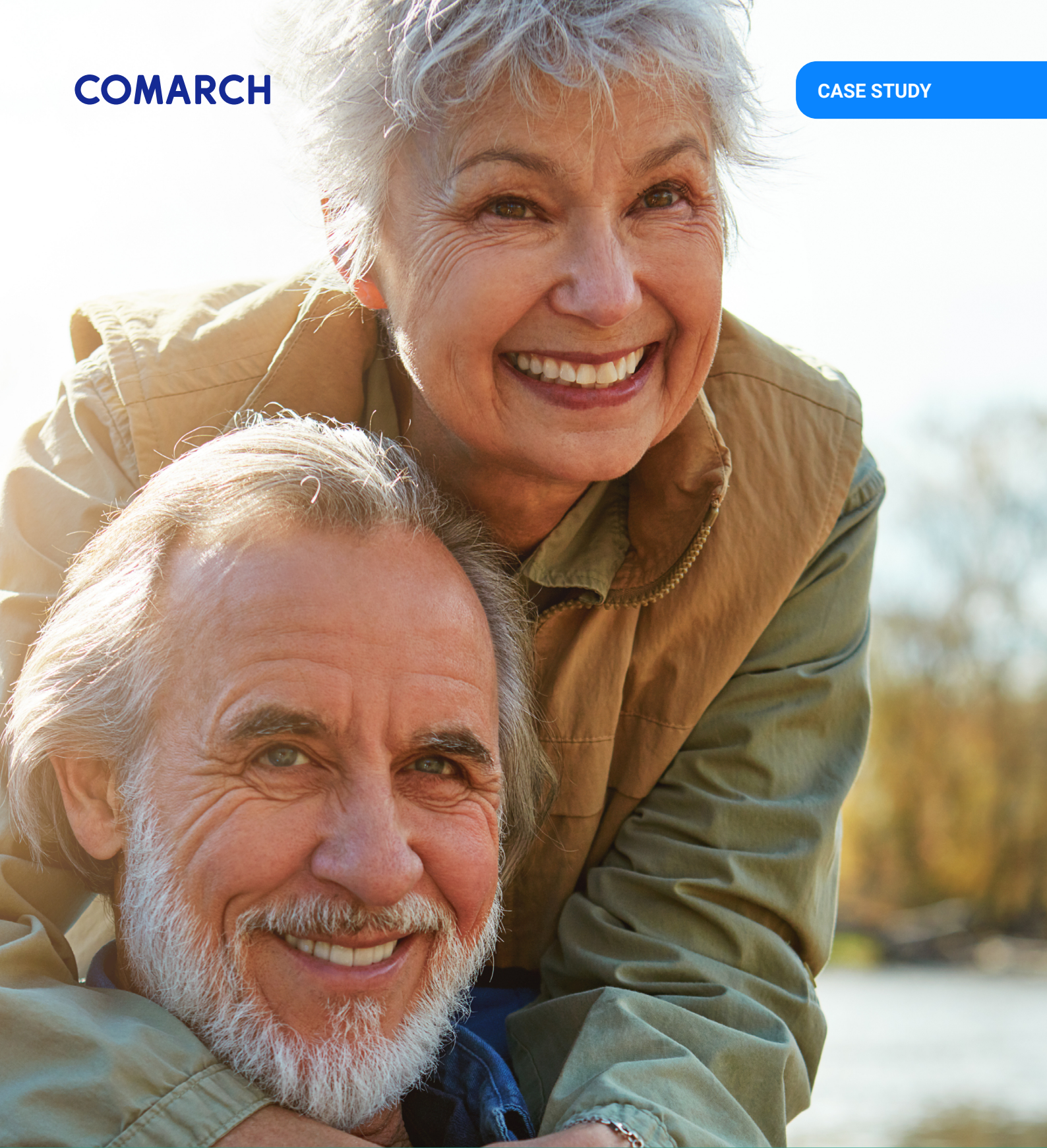




Wpływ zdalnej opieki na zdrowie i komfort mieszkańców województwa małopolskiego

PROJEKT MAŁOPOLSKI TELE-ANIOŁ

O projekcie

Projekt „Małopolski Tele-Anioł” powstał w **2017** roku z inicjatywy **Samorządu Województwa Małopolskiego** w odpowiedzi na rosnące wyzwania demograficzne. W 2019 roku co piąty Małopolanin miał ponad 60 lat, a prognozy wskazują, że w 2050 roku odsetek osób w wieku poprodukcyjnym osiągnie 40%. Celem projektu było zapewnienie opieki zarówno seniorom, jak i młodym osobom o ograniczonej samodzielności, w ich własnych domach, wzorując się na rozwiązaniach stosowanych w Europie Zachodniej.

Projekt był realizowany od 2018 do 2023 roku we współpracy z Caritas Diecezji Kieleckiej i Stowarzyszeniem Europejski Instytut Rozwoju Regionalnego. Dzięki wsparciu Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020** udało się stworzyć nowoczesny system łączący teleopiekę z tradycyjnymi usługami opiekuńczymi i pomocą sąsiedzką.

W „Małopolskim Tele-Aniele” wykorzystano **opaskę bezpieczeństwa z przyciskiem SOS**, która umożliwiała szybkie wezwanie pomocy i dotarcie z niezbędnym wsparciem medycznym do osób w stanie zagrożenia życia. Dzięki temu rozwiązaniu **udało się uratować życie około 400 osób**.

Sercem projektu stanowiło **Centrum Teleopieki w Suchej Beskidzkiej**, działające całodobowo od maja 2018 roku. Każdego dnia ratownicy medyczni odbierali połączenia, oceniając stan podopiecznych i podejmując odpowiednie działania. Dodatkowo asystenci teleopieki, psychologowie oraz technicy wspierali uczestników w codziennym funkcjonowaniu, m.in. ucząc ich obsługi urządzeń oraz zapewniając pomoc psychologiczną.

„Małopolski Tele-Anioł” objął wsparciem ponad **6300 osób**, poprawiając ich bezpieczeństwo i jakość życia.

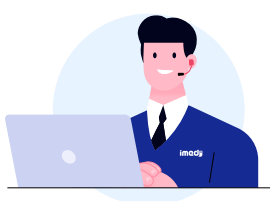
Sukces projektu stanowi dowód na skuteczność tego modelu opieki. Wytoczył on ścieżkę dla jego drugiej edycji – „Małopolskiego Tele-Anioła 2.0”.

Technologia

Technologia wykorzystana w projekcie „Małopolski Tele-Anioł” była oparta o poniższy model działania integrujący nowoczesne rozwiązania telemedyczne z tradycyjną opieką.



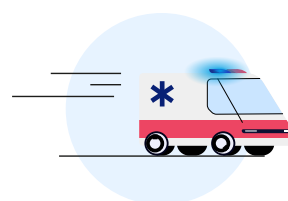
Opaska bezpieczeństwa z przyciskiem SOS, czujnikiem tętna i lokalizatorem GPS



Telemonitoring uczestników projektu 24/7 przez wykwalifikowany personel medyczny



Wykorzystanie profesjonalnej platformy telemedycznej rejestrującej dane uczestników oraz ich opaski



Podjęcie odpowiednich działań na podstawie zgłoszenia i odczytów parametrów medycznych

Wszystkie etapy procesu zostały zaprojektowane z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa i komfortu uczestników projektu, a zastosowane technologie wspierały efektywność działania służb ratunkowych oraz opiekunów.

Projekt Małopolski Tele-Anioł w liczbach

6 321

osób korzystających z systemu teleopieki



174

opiekunów



1 767

sąsiadów świadczących pomoc



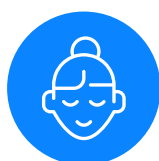
250

dziennych połączeń do Centrum Teleopieki



1 619 250

godzin wsparcia sąsiedzkiego



251 189

godzin usług opiekuńczych



DANE LICZBOWE REZULTATY:

400

osób uratowanych w sytuacjach zagrożenia życia



2-4

wezwania karetki na dobę



2 029

osób skorzystało z dodatkowego wsparcia opiekuńczego lub sąsiedzkiego



1 640

osób skorzystało z pomocy sąsiedzkiej



389

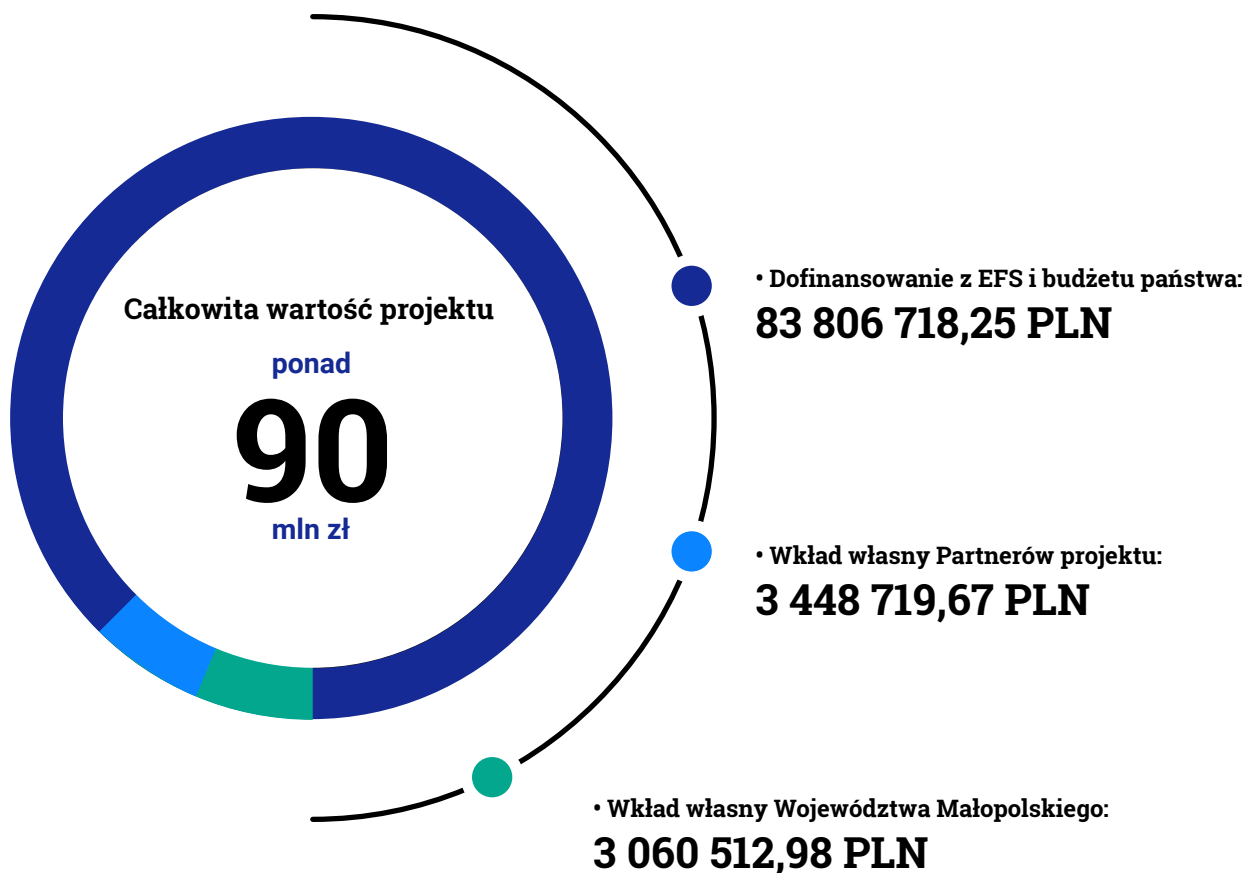
osób skorzystało z usług opiekuńczych



20-80

godzin wizyt miesięcznie u podopiecznego, w zależności od jego potrzeb





Znaczenie projektu

Projekt „Małopolski Tele-Anioł” stanowi przykład nowoczesnego i kompleksowego podejścia do wsparcia starszych oraz młodych niesamodzielnych osób. Łącząc teleopiekę z usługami opiekuńczymi i pomocą sąsiedzką, nie tylko **zwiększył komfort życia uczestników**, ale także wydłużył okres niezależności i poprawił ich aktywność społeczną. Podopieczni projektu zyskali realne wsparcie, pozwalające im dłużej funkcjonować w znanym otoczeniu. To rozwiązanie **wpisuje się w szeroką strategię Samorządu Województwa Małopolskiego**, który od lat konsekwentnie przeciwdziała społecznemu wykluczeniu zarówno seniorów, jak i osób młodszych o ograniczonej samodzielności, dążąc do tego, by mogli oni jak najdłużej pozostać w swoich domach, wśród bliskich i znajomych.

Realizacja projektu na tak dużą skalę, możliwa dzięki wsparciu **Funduszy Europejskich**, uczyniła **Małopolskę krajowym liderem we wdrażaniu innowacyjnych i kompleksowych rozwiązań w zakresie teleopieki**. Sukces „Małopolskiego Tele-Anioła” pokazał, że troska o bezpieczeństwo i jakość życia osób niesamodzielnych i seniorów nie jest jedynie wyzwaniem społecznym, ale także świadectwem odpowiedzialności i solidarności międzypokoleniowej. Trwająca obecnie druga edycja projektu to nie tylko dowód na jego skuteczność, ale także jasny kierunek na przyszłość – dalsze podnoszenie standardów opieki oraz wsparcie niesamodzielnych młodych i starszych osób.

Producent/Podmiot prowadzący reklamę:

Comarch S.A.

Comarch S.A. to międzynarodowe przedsiębiorstwo z ponad 30-letnim globalnym doświadczeniem. Dostarczamy kompleksowe rozwiązania IT dla sektora medycznego, dopasowane do potrzeb klientów. Podstawowe wartości, którymi się kierujemy, to elastyczność i zadowolenie użytkowników. Oferujemy rozbudowany ekosystem produktów dla zdrowia, który składa się z EHR Cloud, Telemedicine Cloud, Hospital Cloud oraz Medical AI Cloud. Integracja tych platform zapewnia wsparcie dla pacjentów, ich rodzin i placówek medycznych.

Copyright © Comarch S.A. 2025 All rights reserved.
11.04.2025, wersja 1.0

www.healthcare.comarch.pl

