

CASE STUDY

Domowa teleopieka

dla osób starszych dzięki Comarch HomeHealth



My Care

MyCare to firma, która świadczy usługi pomocy domowej osobom starszym, osobom chorującym przewlekle, często niepełnosprawnym. Zapewnia wsparcie opiekunów osobistych, pielęgniarek i fizjoterapeutów domowych, lekarzy specjalistów, a nawet dostęp do domowych usług świadczonych przez fryzjerów czy kosmetyczki. Zespół specjalistów doradza i pomaga wybrać seniorom oraz ich rodzinom odpowiednią osobę do sprawowania opieki, mając na uwadze przede wszystkim dobro i potrzeby pacjenta. Misją MyCare jest zapewnienie seniorom odpowiedniej pomocy w prowadzeniu samodzielnego i komfortowego życia oraz wsparcie ich rodzin lub opiekunów w codziennej opiece.

W celu podniesienia jakości opieki nad osobami starszymi, MyCare podjęło współpracę z Comarch S.A. – partnerem technologicznym, który oferuje rozbudowany ekosystem usług, takich jak teleopieka i telemonitoring dla seniorów.

Comarch dostarczył firmie urządzenia i oprogramowanie wchodzące w skład systemu telemonitoringu, z wykorzystaniem którego pielęgniarki MyCare dokonywały codziennych pomiarów parametrów życiowych swoich podopiecznych.



To jest wyrób medyczny. Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.

Jak korzystać z systemu telemonitoringu:

Tryb multi-user

Pracownik służby zdrowia MyCare dokonuje pomiaru parametrów życiowych pacjenta, odwiedzając go w jego domu. Po przeprowadzeniu badań, są one przesyłane do centrum telemonitoringu, gdzie są automatycznie analizowane przez system i personel medyczny oraz odpowiednio opisywane. Historia badań zapisywana jest w aplikacji, dając wgląd w dane pacjentowi, opiekunom i lekarzom. MyCare korzysta z Comarch HomeHealth w trybie multi user – dla wielu pacjentów.

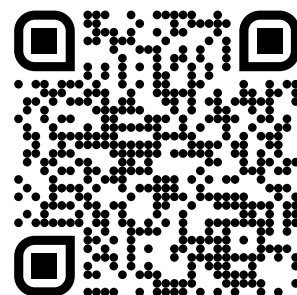


Tryb single-user

W takim przypadku każdy pacjent otrzymuje oprogramowanie wraz ze zintegrowanymi urządzeniami pomiarowymi Comarch HomeHealth i wykonuje badania parametrów życiowych samodzielnie zgodnie z zaleceniami lekarza. W przypadku wykrycia nieprawidłowości, personel medyczny kontaktuje się bezpośrednio z osobą monitorowaną. Kontakt może również zostać nawiązany przez pacjenta „na żądanie”.



W projekcie wykorzystana została poprzednia wersja rozwiązania Comarch HomeHealth. Obecnie w ofercie Comarch Healthcare dostępna jest nowsza wersja produktu – Comarch HomeHealth 2.0.

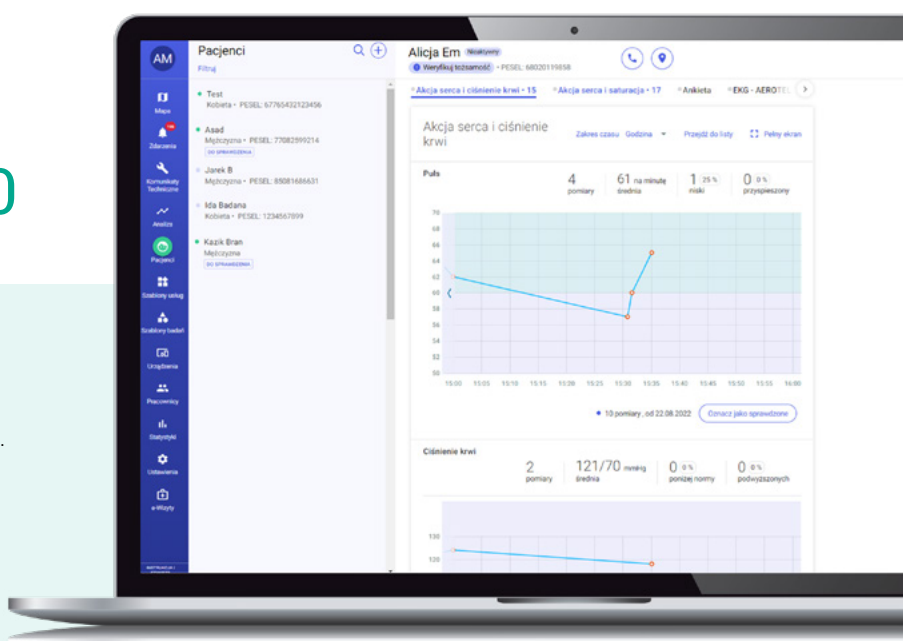


W skład systemu telemonitoringu wchodzi:



Platforma telemedyczna Comarch e-Care 2.0

Realizacja usług telemonitoringu możliwa jest dzięki platformie Comarch e-Care 2.0, pozwalającej na ciągłą obserwację stanu zdrowia pacjentów w sposób zdalny. Platforma umożliwia odbieranie i przetwarzanie danych medycznych, w tym danych zgromadzonych z urządzenia Comarch HomeHealth 2.0.



”

Testowaliśmy system Comarch kilka tygodni i możemy stwierdzić, że aplikacja jest niezwykle intuicyjna i łatwa w obsłudze. Dzięki temu rozwiązanie szybko się przyjęło, a dodatkowe wsparcie uzyskane od Comarch w trakcie wdrożenia zostało bardzo pozytywnie odebrane wśród naszych pracowników. Telemonitoring pozwala stworzyć efektywny plan opieki nad seniorami, wspiera opiekunów w ich codziennych obowiązkach i ułatwia leczenie. Szczególnie w przypadku niektórych chorób przewlekłych opinia lub konsultacja z lekarzem mają fundamentalne znaczenie. Pozwala to uspokoić opiekuna i rodzinę, poprawić jakość opieki i komfort życia osoby starszej, a w niektórych przypadkach uratować jej życie.

Pina Cautiello

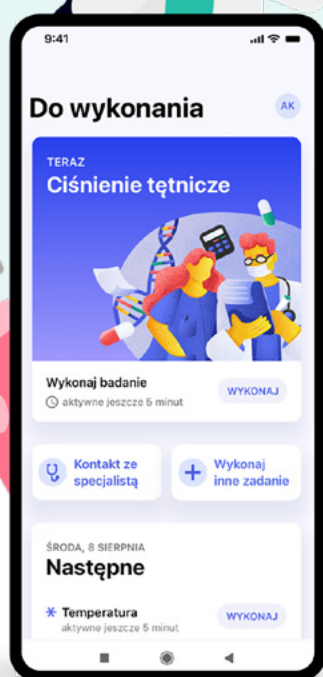
Kierownik ds. Świadczenia Usług w MyCare

”

MyCare chce stać się punktem integrującym technologię z usługami opieki zdrowotnej nad osobami starszymi, mając na celu poprawę jakości ich życia oraz zagwarantowanie im oraz ich opiekunom niezależności, bezpieczeństwa i spokoju. Comarch HomeHealth to kompletne i łatwe w obsłudze rozwiązanie, które łącząc telemonitoring parametrów życiowych pacjenta oraz telekonsultację w ramach usług assistance MyCare efektywnie dopełnia możliwości personelu MyCare w pracy z osobami starszymi i ich rodzinami.

Enzo Felici

Współzałożyciel i Manager ds. Marketingu w MyCare



Producent/Podmiot prowadzący reklamę:

Comarch S.A.

Comarch S.A. to międzynarodowe przedsiębiorstwo z ponad 25-letnim globalnym doświadczeniem. Dostarczamy kompleksowe rozwiązania IT dla sektora medycznego, dopasowane do potrzeb klientów. Podstawowe wartości, którymi się kierujemy, to elastyczność i zadowolenie użytkowników. Oferujemy rozbudowany ekosystem produktów dla zdrowia, który składa się z EHR Cloud, Telemedicine Cloud, Hospital Cloud oraz Medical AI Cloud. Integracja tych platform zapewnia wsparcie dla pacjentów, ich rodzin i placówek medycznych.

Copyright © Comarch S.A. 2023. All rights reserved.
03.07.2023, version 5.0

CE
0197

www.healthcare.comarch.pl

