

CASE STUDY

Innowacje w bezpieczeństwie pracowników firm przemysłowych

Wdrożenie Platformy Teleopiekuńczej Comarch w ArcelorMittal Poland



Dla Comarch jest to pierwszy projekt, który zakładał dostosowanie Platformy Teleopiekuńczej do potrzeb klienta spoza branży medycznej.

ArcelorMittal Poland



to największy i najnowocześniejszy producent stali w Polsce, a także największy w skali Europy producent koksu. Historia zdzieszowickiego oddziału firmy sięga już 1929 roku. Obecnie prężnie rozwijająca się tam koksownia jest nie tylko największym, ale i jednym z najbardziej nowoczesnych zakładów w Europie.

Firma chętnie realizuje inwestycje w obszarach dotyczących zarówno podnoszenia efektywności produkcji, dobrostanu pracowników, jak i troski o środowisko naturalne. Jedną z podjętych w ostatnim czasie inicjatyw jest wdrożenie inteligentnych rozwiązań telemonitoringu dla bezpieczeństwa pracowników koksowni.

W trosce o bezpieczeństwo pracowników

Korzystanie z telefonów komórkowych na terenie zakładu podczas zmiany jest zabronione ze względów bezpieczeństwa, dlatego **firma potrzebowała rozwiązania, które pozwoliłoby w sytuacji awaryjnej na lokalizację pracownika i sprawny kontakt z wewnętrznymi służbami ratowniczymi oraz ułatwiłoby w razie potrzeby bieżącą łączność na linii menadżer-pracownik.**

W czerwcu 2022 roku w koksowni w Zdzeszowicach wdrożono opaski bezpieczeństwa Comarch zintegrowane z usługą telemonitoringu. **Celem implementacji było lepsze zadbanie o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników działających przy samodzielnych stanowiskach w obiekcie przemysłowym o dużej powierzchni (ok. 200 ha).** Opaski były początkowo testowane przez 10 inżynierów, następnie trafiły do większej ilości pracowników przemysłowych.

W ramach współpracy Comarch i ArcelorMittal Poland wdrożono:

- **opaski bezpieczeństwa, wzbogacone o:**
 - konfigurację 3 numerów alarmowych, z których może skorzystać pracownik;
 - dzwonienie kaskadowe na ww. numery alarmowe. Jeżeli któryś z numerów jest zajęty lub niedostępny opaska automatycznie inicjuje kontakt z następnym;
 - wibrację poprzedzającą komunikat głosowy o wykryciu upadku lub bezruchu;
- system Asset Tracking, pozwalający na lokalizację opasek w budynkach i tunelach, gdzie lokalizacja GPS bywa utrudniona;
- mapy WMTS, umożliwiające bardziej szczegółowe odwzorowanie i dokładną aktualizację przestrzeni zakładu widocznej na Platformie na mapach Google, poprzez nakładanie autorskich warstw mapy.
- **dostęp do Platformy Teleopiekuńczej Comarch, umożliwiającej:**
 - łączność z centralą telefoniczną zlokalizowaną na terenie zakładu i obsługiwaną 24h/7 przez wewnętrzne służby ratunkowe;
 - lokalizację pracownika i alarmu na mapie;
 - obsługę zdarzenia alarmowego;
 - przejście procedury i wypełnienie pól z komentarzem dedykowanych zdarzeniom alarmowym;
 - ustawienie różnych map startowych w zależności od lokalizacji (w przypadku rozszerzenia projektu na inne zakłady);
 - generowanie raportów obrazujących status opaski o danej porze.

Opaski bezpieczeństwa wyposażono w funkcje:



Przycisk SOS



Przycisk umożliwiający łączność z jednym z trzech wybranych numerów



Dwukierunkowe połączenia głosowe



Czujnik upadku (2 stopnie czułości)



Czujnik bezruchu (3 stopnie czułości)



Lokalizacja GPS/AGPS/WiFi



Czujnik założenia/zdjęcia



Komunikaty głosowe



Pomiar tętna

Osiągnięte efekty

130

opasek bezpieczeństwa zintegrowanych z platformą do telemonitoringu

2 lata

projektu w fazie PoC (Proof-of-Concept)

Wejście z produktem na nowy rynek. Wymagania stawiane przez branżę przemysłową znacznie różnią się od tych sprawdzonych w telemedycynie