

CASE STUDY

Comarch Punkt Diagnostyczny usprawnieniem ścieżki obsługi pacjenta

W jaki sposób zaoszczędzić czas personelu medycznego przed wizytą pacjenta?



”

Integrację wdrożyliśmy w konkretnym celu – zależało nam, by wesprzeć personel w codziennej pracy. Dzięki temu, że pacjenci samodzielnie dokonują pomiarów podstawowych parametrów zdrowotnych, pracownicy medyczni mogą poświęcić więcej czasu na pogłębiony wywiad i analizę potrzeb podczas konsultacji.

Anna Kafel

Dyrektor Administracyjny w CM iMed24

Pacjentki udają się do Punktu z pewnym zaciekawieniem. Mają możliwość skorzystania z aparatu do pomiaru ciśnienia, pulsoksymetru, termometru oraz wagi. Ich wyniki są natychmiast przesyłane do systemu Comarch Optimed NXT, więc nie poświęcam już czasu na pomiary w gabinecie. Mogę za to skoncentrować się na szczegółowej rozmowie z przyszłą mamą.

”

Magdalena Bania

położna w CM iMed24

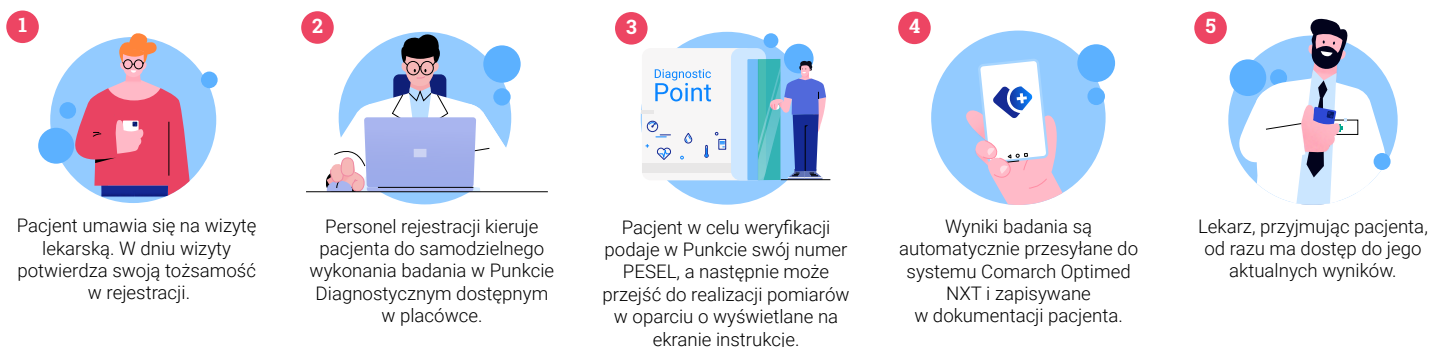
Indywidualne podejście do pacjenta i sprawne postawienie diagnozy to kluczowe czynniki w procesie leczenia, na które uwagę zwracają zarówno pacjenci, jak i specjaliści oferujący świadczenia. Niestety ze względu na ograniczony czas na każdą zaplanowaną wizytę lekarz nie zawsze jest w stanie poświęcić pacjentowi tyle czasu, ile wymagałoby szczegółowe przebadanie go oraz przeprowadzenie dogłębnego wywiadu. A gdyby pacjent przed wizytą mógł samodzielnie wykonać podstawowe pomiary, a wyniki badań byłyby automatycznie przesłane do jego dokumentacji medycznej? Z Punktem Diagnostycznym od Comarch to możliwe!

Comarch Punkt Diagnostyczny w Twojej placówce

Comarch Punkt Diagnostyczny to rozwiązanie, dzięki któremu sprawdzenie aktualnego stanu zdrowia staje się łatwiejsze, szybsze i bardziej dostępne. Połączenie urządzeń pomiarowych i dedykowanej aplikacji mobilnej pozwala pacjentowi na wykonanie pomiaru podstawowych parametrów zdrowotnych w komfortowy, wygodny sposób przed umówioną wizytą lekarską.

Punkt posiada integrację z systemem klasy HIS Comarch Optimed NXT. Połączenie tych dwóch rozwiązań sprawia, że wyniki pomiarów wykonanych w Punkcie trafiają bezpośrednio do dokumentacji pacjenta w systemie. Lekarz ma więc do nich dostęp już przed wizytą i może niemal natychmiastowo zająć się pogłębieniem wywiadu w oparciu o zebrane dane. Tak uporządkowany proces pozwala poświęcić zaoszczędzony czas na pogłębiony wywiad, rozmowę z pacjentem i dodatkowe wyjaśnienia, by lepiej zrozumieć przypadek.

Od rejestracji po wizytę – jak wygląda to w praktyce?



Korzyści z wdrożenia Punktu Diagnostycznego w Twojej placówce

- Wsparcie i odciążenie personelu medycznego w codziennej pracy
- Zwiększenie świadomości pacjenta na temat swojego stanu zdrowia poprzez zaangażowanie w proces badania
- Więcej czasu na pogłębiony wywiad i analizę potrzeb pacjenta podczas wizyty
- Automatyczne przesyłanie wyników badań do karty pacjenta w systemie HIS

”

Wykonane przez pacjenta samobadanie w Punkcie Diagnostycznym daje nam, lekarzom, szersze spojrzenie na cały przypadek już w momencie rozpoczęcia wizyty. Nierzadko okazuje się, że pacjent wymaga priorytetowej diagnostyki zupełnie w innym kierunku. Przykładem z mojej praktyki jest 30-letni pacjent, który zgłosił się na wizytę w ramach diagnostyki i leczenia zaburzeń oddychania w czasie snu z powodu chrapania, złej jakości snu i zmęczenia w ciągu dnia. Pacjent nie zgłaszał żadnych schorzeń przewlekłych poza otyłością. Przed skierowaniem na diagnostykę, pacjent wykonał pakiet badań w Punkcie Diagnostycznym. Pomiar ciśnienia tętniczego wykazał bardzo wysokie wartości (190/100 mmHg), co przesunęło priorytet diagnostyki w kierunku dalszej diagnostyki kardiologicznej.

dr n. med. Michał Harańczyk
Kardiolog w CM iMed24

